T Com

Comfort Open P 100 IP/P 300 IP

Kurzbedienungsanleitung
Quick Reference Guide

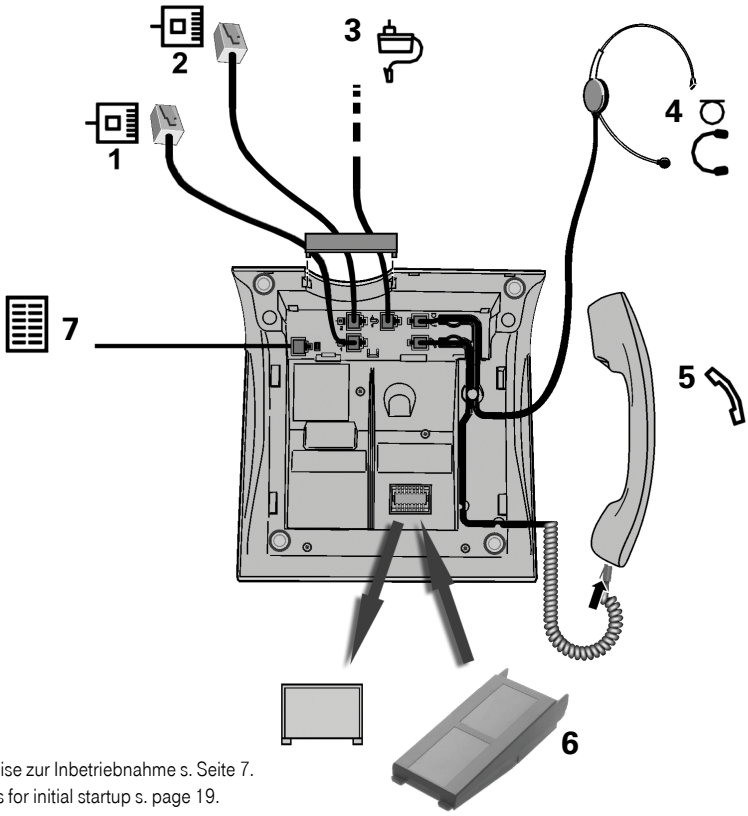
Für Anschluss- und Modellübersicht bitte die Ausklappseiten öffnen.

Open the fold-out pages for connection overview and model summary.

Anschlussübersicht für Comfort Open P 100 IP/Comfort Open P 300 IP

Connection overview Comfort Open P 100 IP/Comfort Open P 300 IP

Die Symbole im Bild entsprechen der Anschlusskennzeichnung an Ihrem Telefon.
The symbols in the picture are corresponding to the connection marks on your telephone.



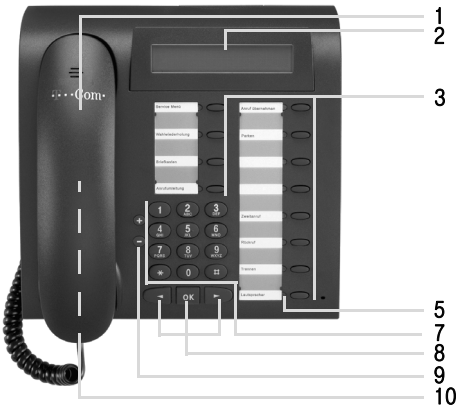
Hinweise zur Inbetriebnahme s. Seite 7.
Details for initial startup s. page 19.

1	LAN-Schnittstelle zur Kommunikationsplattform	LAN Interface to Communication Platform
2	LAN-Schnittstelle zum PC	LAN Interface to PC
3	Steckernetzteil	Plug-in Power Supply Unit
4	Kopfhörer	Headset
5	Hörer	Handset
6	Adapter*	Adapter*
7	Beistellgerät*	Add-on equipment*

*nur bei Comfort Open P 300 IP/only on Comfort Open P 300 IP

Modellübersicht
Model summary

Comfort Open P 100 IP



Comfort Open P 300 IP

Erklärungen zum Bedienfeld s. Seite 7

Description of the control panel s. page 19

Inhaltsverzeichnis

Deutsch

Willkommen. 6
Verpackungsinhalt 6
Wichtige Bedienprozeduren 9
Comfort Open P 100 IP
Comfort Open P 300 IP 9
Entry Voice Mail 13
Anhang 16

English

Welcome 18
Package Contents 18
Important Operating Procedures 21
Comfort Open P 100 IP
Comfort Open P 300 IP 21
Entry Voice Mail 25

Willkommen

Herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für das Comfort Open P 100 IP/Comfort Open P 300 IP der Deutschen Telekom AG, T-Com entschieden haben.

Sicherheitshinweise

- Die Telefone Comfort Open P 100 IP und Comfort Open P 300 IP sind nur für die Verwendung in Wohn- und Büroräumen geeignet.
- Öffnen Sie niemals ein Telefon oder ein Beistellgerät! Bei Problemen wenden Sie sich an den Fachbetreuer Ihres Systems oder an unsere Premiumhotline Endgeräte s. Seite 16.
- Benutzen Sie nur Original-Zubehör! Das Benutzen von anderem Zubehör ist gefährlich und führt zum Erlöschen der Gewährleistung und der CE-Kennzeichnung.
- Das Telefon soll nicht mit färbenden oder aggressiven Flüssigkeiten, wie z. B. Tee, Kaffee, Säften oder Erfrischungsgetränken in Berührung kommen.

Diese Geräte sind für den Betrieb in Deutschland vorgesehen.

Verpackungsinhalt

Die Verpackung des Comfort Open P 100 IP/Comfort Open P 300 IP enthält jeweils:

- Gerät
- Hörer
- Hörerschnur
- LAN Ethernet-Anschlusskabel
- Kurzbedienungsanleitung

Was muss ich bei der Inbetriebnahme beachten?

Nach dem Anschließen des Telefons (siehe Ausklappseite) folgen Sie bitte der Aufforderung am Telefon zur Eingabe Ihrer Nebenstellennummer. Ihr zuständiger Fachbetreuer gibt Ihnen die erforderlichen Informationen. Eine ausführliche Beschreibung zur Inbetriebnahme finden Sie in der ausführlichen Bedienungsanleitung Comfort Open P 100 IP / Comfort Open P 300 IP auf der System-CD der Comfort Open.

Welches Telefonmodell habe ich?

Am Boden Ihres Comfort Open Telefones sind Name und Typ aufgedruckt.

Welche Eigenschaften und Anschlussmöglichkeiten hat mein Comfort Open Telefon?

	Comfort Open P 100 IP	Comfort Open P 300 IP
Funktionstasten	12	12
Vollduplex Freisprechfunktion	-	✓
Displaybeleuchtung	-	✓
Headset verbunden über...		
■ integrierte Schnittstelle	✓	✓
■ Adapter	-	✓
Schnittstelle für Beistellgeräte	-	✓
Adaptersteckplätze	0	2
10/100 Mbit/s Mini-Switch	✓	✓

Welche Bedienelemente stehen mir zur Verfügung?

Siehe Ausklappseite:

1	Hörer
2	Display 2 Zeilen mit je 24 Zeichen
3	Funktionstasten
4	Mikrofon zum Freisprechen (nur Comfort Open P 300 IP)
5	Lampen
6	Funktionstasten mit automatischer Tastenbeschriftung
7	Wähltastatur
8	Tasten zum Blättern/Bestätigen von Funktionen
9	Tasten für Telefoneinstellungen
10	Lautsprecher zum Lauthören und für Ruftöne

Wieso ist eine Funktion nicht verfügbar?

Dies kann folgende Ursachen haben:

- Die Funktion ist für Sie und Ihr Telefon nicht eingerichtet – bitte wenden Sie sich an Ihre Systembetreuung.
- Ihre Kommunikationsplattform verfügt nicht über diese Funktion – bitte wenden Sie sich an den Fachbetreuer Ihres Systems oder an unsere Premiumhotline Endgeräte s. Seite 16.

Wo bekomme ich die ausführliche Bedienungsanleitung?

- Auf der System-CD der Comfort Open im PDF-Format.
- Im Internet http://www.telekom.de unter „Downloads“ → „Bedienungsanleitungen“ unter „Comfort Open“.

Im Kapitel „Grundwissen zur Bedienung“ finden Sie grundlegende Informationen zur Bedienung.

Optional erhältliches Netzteil

Comfort Open PN: MatNr. 40218974

Wie beschrifte ich die Tasten meines Comfort Open Telefones?

Am Comfort Open P 300 IP:

- Im Normalfall wird automatisch die passende Beschriftung angezeigt.
- Zum Ändern der automatischen Tastenbeschriftung lesen Sie bitte die Informationen in der ausführlichen Bedienungsanleitung.

Am Comfort Open P 100 IP:

- Per Hand auf den mitgelieferten Beschriftungsstreifen.
- Mit Computer über die Word-Dateien des Beschriftungsprogrammes „Key Labelling Tool“ auf der System-CD der Comfort Open.

Legen Sie den beschrifteten Streifen in das entsprechende Tastenfeld an Ihrem Comfort Open Telefon und darüber die transparente Abdeckfolie - matte Seite oben.

Wichtige Bedienprozeduren

Comfort Open P 100 IP
Comfort Open P 300 IP

Hörer abheben

Hörer auflegen

Gespräch führen

Kennzahl eingeben

Ruf-Nr. oder Kennzahl eingeben

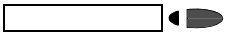
\+

zum nächsten Bedienschritt

mit „OK“ bestätigen

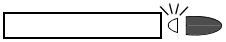
linke Auswahltaste drücken

rechte Auswahltaste drücken



Taste drücken

leuchtende Taste drücken



blinkende Taste drücken

Auswahlmöglichkeit wird am Display angezeigt.
Mit „OK“ bestätigen.

Auswahlmöglichkeit suchen.
Dazu die entsprechende Auswahltaste drücken, bis die Auswahlmöglichkeit im Display angezeigt wird. Dann mit „OK“ bestätigen.

Anrufen

+ Ruf-Nr.

oder

Ruf-Nr. +

Gespräch beenden

oder

Trennen

Wahlwiederholung

Zuletzt gewählte Ruf-Nr. wählen

Wahlwiederholung

1x = zuletzt gewählte Ruf-Nr.

2x = vorletzt gew. Ruf-Nr.

3x = drittletzt gew. Ruf-Nr.

Anruferliste

Anruf auswählen

Anruferliste? OK

blättern? OK

Angezeigten Anruf wählen

anrufen? OK

Mikrofon ausschalten

Gesprächspartner nicht mithören lassen

Mikrofon ein/aus

Einschalten

Mikrofon ein/aus

Lauthören

Lautsprecher einschalten

Lautsprecher

Lautsprecher ausschalten

Lautsprecher

Kurzwahl

Mit Kurzruf-Nr. wählen

Service Menü

***7=Kurzrufnr. wählen?** OK

Kurzruf-Nr.:

individuell - *0 ... *9, zentral - 000 ... 999

Individuelle Kurzruf-Nr. speichern

Service Menü

***92=Kurzwahl ändern?** OK

Kurzruf-Nr. (*0...*9)

ändern? OK

Ext. Kennzahl + Ruf-Nr.

speichern? OK

Briefkasten nutzen

Ein Rückruf oder eine Nachricht ist gespeichert

Infos anzeigen? OK

Text? OK

oder

Phone-Mail abfragen? OK

Benutzerführung folgen!

Gespräch weitergeben

Gespräch 1. Teilnehmer

Rückfrage? OK

Ruf-Nr. zweiter Tln.

Gespräch evtl. ankündigen

Rückfrage

Zweiten Teilnehmer anrufen

Gespräch 1. Teilnehmer

Rückfrage? OK

Ruf-Nr. zweiter Tln

Rückfrage beenden

zurück zum Wartenden? OK

Makeln

Mit zwei Teilnehmern abwechselnd sprechen

Rückfragegespräch

Makeln? OK

Konferenz

Gespräch 1. Teilnehmer

Konferenz einleiten? OK

Ruf-Nr. zweiter Tln.

Konferenz evtl. ankündigen

Konferenz? OK

Rückruf nutzen

Gerufener ist besetzt oder meldet sich nicht

Rückruf OK

Löschen

Rückruf-Aufträge? OK

löschen? OK

Anrufumleitung

Einschalten

► **Umleitung ein?** OK

1=alle Anrufe? OK

Ruf-Nr.

speichern? OK

Ausschalten

► **Umleitung aus?** OK

Telefon einstellen

Ruftonlautstärke ändern

⊕ oder ⊖

Ruftonlautstärke? OK

⊕ oder ⊖ lauter/leiser

OK speichern

Ruftonklangfarbe ändern

⊕ oder ⊖

► **Ruftonklangfarbe?** OK

⊕ oder ⊖

OK speichern

Gesprächslautstärke ändern

📞

⊕ oder ⊖ lauter/leiser

OK speichern

Ext. Ruf-Nr. auf Taste speichern/beschriften [a)]

Service Menü ◄

► ***91=Tastenbelegung?** OK

◄

⊕ **evtl. andere Ebene**

Taste ändern? OK

Rufnummer? OK

Externe Ruf-Nr.

speichern mit LED? OK

► **Tastenbeschriftung?** [a)] OK

► **ändern?** OK

Beschriftungstext

⌗ löscht Zeichen

* nächstes Zeichen groß

speichern? OK

beenden? OK

a) Tastenbeschriftung nur bei Comfort Open P 300 IP

Entry Voice Mail

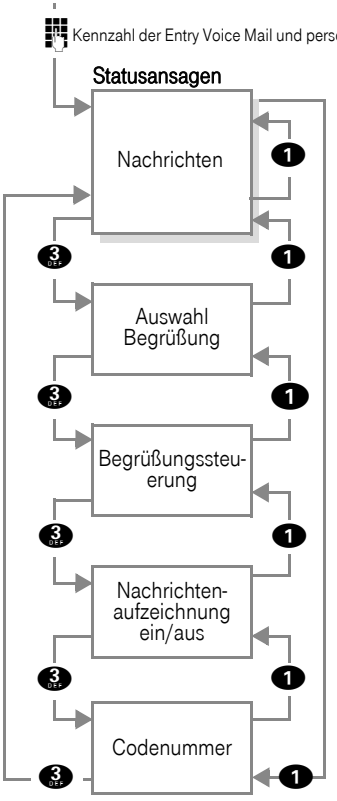
Diese Kurzanleitung zeigt Ihnen die wesentlichen Grundfunktionen Ihrer Entry Voice Mail und wie Sie diese bedienen.

Alle für Sie möglichen Funktionen steuern Sie über die Tasten Ihres Comfort Open-Telefones oder eines beliebigen anderen Telefones mit Tonwahl (MFV).

Ihre Entry Voice Mail unterstützt Sie dabei immer mit kontextsensitiven Ansagen in der Bedienung. Dadurch erhalten sie Informationen über die möglichen Optionen, die im aktuellen Menü zur Verfügung stehen.

Weitere Informationen zum Abhören und Einstellen Ihrer Standard-Mailbox finden Sie in der ausführlichen Bedienungsanleitung auf der System-CD der Comfort Open.

Übersicht - Ansagenmenü und Kennzahlen



1: Vorherige Statusansage oder Nachricht
2: Wiederholen
3: Nächste Statusansage oder nächste Nachricht
(neue Nachrichten werden zuerst genannt, danach die bereits abgefragten noch nicht gelöschten Nachrichten, nach der letzten Nachricht wird zur nächsten Statusansage gesprungen)
0 0: Löschen
*: alle Nachrichten überspringen zur nächsten Statusansage

1: Vorherige Statusansage
2: Wiederholen
3: Nächste Statusansage
8: Nächste Begrüßung
0: Aufnehmen/Standardbegrüßung (#: Aufnahme beenden)

1: Vorherige Statusansage
2: Wiederholen
3: Nächste Statusansage
8: Ein-/ausschalten (manuelle Begrüßung oder "Automatik Tag-/Nachtprogramm")

1: Vorherige Statusansage
2: Wiederholen
3: Nächste Statusansage
0: Ein-/ausschalten

1: Vorherige Statusansage
2: Wiederholen
3: Nächste Statusansage
0: Ändern; Codenummer zweimal eingeben

Ihre Mailbox einschalten

Damit Anrufe zur Ihrer Mailbox gelangen, müssen Sie ankommende Anrufe für Ihr Telefon auf Ihre Mailbox umleiten (z. B. über Anrufumleitung).

Wie Sie eine Anrufumleitung einschalten, entnehmen Sie der zum Telefon zugehörigen Bedienungsanleitung. Als Umleitungsziel geben Sie die Rufnummer Ihrer Entry Voice Mail ein (Systembetreuer fragen).

Zugang zu Ihrer Standard-Mailbox

Um Ihre persönliche Standard-Mailbox abhören oder einstellen zu können, müssen Sie diese zuerst öffnen.

Kennzahl der Entry Voice Mail wählen.

Persönliche Standard-Mailbox-Codenummer eingeben. Standard = “1234”
Hat das zuständige Fachpersonal für Sie noch keine Mailbox eingerichtet, wird Ihnen bei erstmaliger Einwahl automatisch eine Mailbox zugewiesen.

evtl.

Persönliche Standard-Mailbox-Nummer (eigene interne Rufnummer) eingeben. Nur nötig, wenn Sie nicht vom eigenen Telefon Ihre Mailbox abfragen wollen.
Jetzt können Sie in den 5 angebotenen Statusansagen/Funktionen navigieren. Nachrichten abhören, Ansage auswählen/aufnehmen oder eventuell Einstellungen vornehmen.

- Nachrichten
  Keine Nachrichten, neue Nachrichten oder bereits abgehörte Nachrichten liegen vor (die Anzahl der Nachrichten werden genannt, neue Nachrichten werden zuerst genannt, jede Nachricht hat einen Datum-/Zeitvermerk).
- Begrüßung 1/Tag oder Begrüßung 2/Nacht
- Begrüßungssteuerung, “manuell” oder “Automatik Tag-/Nachtprogramm”
- Nachrichtenaufzeichnung ein-/ausgeschaltet
- Codenummer der Mailbox ändern

In Ihrer Standard-Mailbox navigieren

Folgen Sie einfach den Ansagen. Nachfolgende Eingaben sind möglich, abhängig vor der ausgewählten Statusansage:

3 DEF	Kennzahl eingeben, um zur nächsten Ansage zu blättern.
1	Kennzahl eingeben, um zur vorherigen Ansage zu blättern.
2 ABC	Kennzahl eingeben, um aktuelle Ansage zu wiederholen.
0 0	Kennzahl eingeben, um Nachricht zu löschen.
0	Kennzahl eingeben, ■ um eine persönliche Begrüßung aufzunehmen, ■ um die Standardbegrüßung einzuschalten, ■ um die Nachrichtenaufzeichnung ein-/auszuschalten oder ■ um die Codenummer für Ihre Mailbox zuändern.
*	Kennzahl eingeben, um alle Nachrichten zu überspringen, zur nächsten Statusansage.
#	Aufnahme beenden.
8 TUV	Kennzahl eingeben, ■ um zur Begrüßung 1 oder 2 zu springen oder ■ um die Begrüßung für Tag-/Nachtbetrieb einzustellen.
	Entry Voice Mail beenden, zu jeder Zeit möglich.

Anhang

Störungen und Selbsthilfe bei der Fehlersuche

Hinweise können Sie auf unseren FAQ-Seiten im Internet finden http://www.t-com.de/faq.

Besteht das Problem weiterhin, steht Ihnen unsere Premiumhotline Endgeräte zur Verfügung. Die Rufnummer finden Sie im Kapitel „Produktberatung und Konfigurationshilfe“ auf dieser Seite.

Vermuten Sie eine Störung Ihres Anschlusses, so wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Ihres Netzbetreibers. Für den Netzbetreiber T-Com steht Ihnen der Technische Kundendienst zur Verfügung unter freecall 0800 330 2000 oder im Internet unter http://www.t-com.de/kundendienst.

Produktberatung und Konfigurationshilfe

Ergänzende Beratungsleistungen sowie Konfigurationshilfen zu Ihrem Comfort Open P 100 IP / Comfort Open P 300 IP erhalten Sie an unserer Premiumhotline Endgeräte.

Erfahrene Mitarbeiter des Technischen Kundendienstes von T-Com stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline 0900 1 770022 zur Verfügung. Der Verbindungspreis beträgt 1,24 EUR pro angefangene 60 Sekunden bei einem Anruf aus dem Festnetz von T-Com.

Gewährleistung

Der Händler, bei dem das Gerät erworben wurde (T-Com oder Fachhändler), leistet für Material und Herstellung des Telekommunikationsendgerätes eine Gewährleistung von 2 Jahren ab der Übergabe.

Dem Käufer steht im Mangelfall zunächst nur das Recht auf Nacherfüllung zu. Die Nacherfüllung beinhaltet entweder die Nachbesserung oder die Lieferung eines Ersatzproduktes. Ausgetauschte Geräte oder Teile gehen in das Eigentum des Händlers über.

Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Käufer entweder Minderung des Kaufpreises verlangen oder von dem Vertrag zurücktreten und, sofern der Mangel von dem Händler zu vertreten ist, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

Der Käufer hat festgestellte Mängel dem Händler unverzüglich mitzuteilen. Der Nachweis des Gewährleistungsanspruchs ist durch eine ordnungsgemäße Kaufbestätigung (Kaufbeleg, ggf. Rechnung) zu erbringen.

Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienung, Aufbewahrung, sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung, ferner nicht der Verbrauch von Verbrauchsgütern, wie z. B. Druckerpatronen und wiederaufladbare Akkumulatoren.

Vermuten Sie einen Gewährleistungsfall mit Ihrem Telekommunikationsendgerät, können Sie sich während der üblichen Geschäftszeiten an die Hotline 0180 5 1990 von T-Com wenden. Der Verbindungspreis beträgt 0,12 € je angefangene 60 Sekunden bei einem Anruf aus dem Festnetz von T-Com.

Reinigen - wenn's nötig wird

Wischen Sie das Telefon einfach mit einem leichten feuchten Tuch oder mit einem Antistatiktuch ab. Verwenden Sie ein ganz leicht angefeuchtetes Tuch. Vermeiden Sie trockene oder nasse Tücher!

Vermeiden Sie den Einsatz von Lösungs-, Putz- und Scheuermitteln! Sie schaden nur dem Gerät.

CE-Zeichen

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen der EU-Richtlinie:

1999/5/EG Richtlinie über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige Anerkennung ihrer Konformität.

Die Konformitätserklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden:

Deutsche Telekom AG, Geschäftsbereich Endgeräte, CE-Management, Sonnenschein 38, 48565 Steinfurt.

Rücknahme von alten Geräten

Hat Ihr Comfort Open P 100 IP/Comfort Open P 300 IP ausgedient, bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof). Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie das Altgerät nicht in den Hausmüll geben.

Die Deutsche Telekom AG ist bei der Stiftung elektro-altgeräte-register unter WEEE-Reg.-Nr. DE 50478376 registriert.

Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 5 angegeben.

Welcome

Congratulations on choosing a Comfort Open P 100 IP/Comfort Open P 300 IP from Deutsche Telekom AG, T-Com.

Safety Notes

- Comfort Open P 100 IP and Comfort Open P 300 IP telephones are suitable for home and office use only.
- Never open a telephone or a key module. If you encounter any problems, contact System Support.
- Use only original accessories! Using other accessories may be dangerous, and will invalidate the warranty and the CE mark.
- Never allow the telephone to come into contact with staining or corrosive liquids, such as coffee, tea, juice or soft drinks.

These devices are designed for use in Germany.

Package Contents

The Comfort Open P 100 IP/Comfort Open P 300 IP package includes in each case:

- Device
- Handset
- Handset cord
- LAN Ethernet connection cable
- Quick Reference Guide

What do I have to consider with initial start-up?

After attaching the telephone (see fold-out page) please follow the prompts at your telephone for entering the extension number. You get the necessary information from your responsible technical personnel. To find out more information on start up, read the User Manuall for your Comfort Open P 100 IP/Comfort Open P 300 IP on the Comfort Open System CD.

What telephone model do I have?

The name and model of your telephone are printed on the base of your Comfort Open phone.

What are the properties and connection possibilties of my Comfort Open phone?

	Comfort Open P 100 IP	Comfort Open P 300 IP
Function keys	12	12
Full-duplex speakerphone feature	-	✓
Illuminated display	-	✓
Headset connected via ...		
■ built-in interface	✓	✓
■ adapter	-	✓
Interface for add-on equipment	-	✓
Adapter	0	2
10/100 Mbit/s mini switch	✓	✓

Which operating features are available?

See fold-out page:

1	Handset
2	Display, 2 lines with 24 characters
3	Function keys
4	Microphone for speakerphone mode (only Comfort Open P 300 IP)
5	LEDs
6	Function keys with automatic key labelling
7	Keypad
8	Keys for scrolling and confirming functions
9	Keys for telephone settings
10	Speaker for open listening and ring tones

Why is a function not available?

This may be due to one of the following reasons:

- The function has not been configured for your telephone - address any questions to Customer Support.
- Your communications platform does not support this function - contact your system attendant to upgrade your system.

Where can I get the accompanying operating instructions?

- The Comfort Open System-CD contains your User Guide in PDF format.
- On the Internet at http://www.telekom.de under "Downloads" → "User Guides" under "Comfort Open".

The chapter "Basic operating instructions" contains general information.

Optionally available power pack

Comfort Open PN: MatNr. 40218974

How do I label the keys on my Comfort Open phone?

Regarding Comfort Open P 300 IP:

- Normally, the appropriate labels will automatically be displayed.
- To modify the self labelling keys, please refer to the information in the comprehensive user manual.

Regarding Comfort Open P 100 IP:

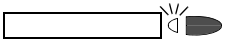
- Manually with the label strips supplied.
- By computer using the Word files of the "Key Labelling Tool" supplied on the Comfort Open System CD.

Place the labeled strips on the corresponding keypad on your Comfort Open phone, and place the transparent cover (matt side up) on top (see cover page).

Important Operating Procedures

Comfort Open P 100 IP

Comfort Open P 300 IP

	Lift the handset
	Replace the handset
	Conduct a call
	Enter the code
	Enter a telephone number or code
+	To next user action
	Confirm with „OK“
	Press the left key for scrolling
	Press the right key for scrolling
	Press the key
	Press the illuminated key
	Press the flashing key
	The option appears on the screen. Press the „OK“ key to confirm your selection.
	Search for an option. Press the corresponding key for scrolling, until the option appears on the screen. Then press the „OK“ key to confirm your selection.

Calling

+ call no.

or

call no. +

Ending a call

or

Release

Redialling

Dial last no. called

Redial

x1 = last no. dialled

x2 = second last no. dialled

x3 = third last no. dialled

Caller list

Select call

Caller list? OK

Next? OK

Dial displayed call

Call? OK

Deactivate microphone

Call partner not permitted to listen in

Mute

Activate

Mute

Open listening

Activate speaker

Speaker

Deactivate speaker

Speaker

Speed-dialling

Dial using speed-dial no.

Program/Service

***7=Use speed-dialling?** OK

Speed-dial no.:

Individual - *0 ... *9 Central - 000 ... 999

Save individual speed-dial no.

Program/Service

***92=Change Speed-dial?** OK

Speed-dial no. (*0...*9)

Change/Change entry? OK

Ext. code + call no.

Save/Save entry? OK

Using mailbox

Callback or message is saved

View/Display messages? OK

Message sent/Text? OK

or

Call voice mail? OK

Follow user prompts!

Transferring a call

1st user call

Consult/Enquiry? OK

2nd user call no.

Call may be announced

Consultation

Call second user

1st user call

Consult/Enquiry? OK

2nd user call no.

End consultation

Return to held call? OK

Toggling

Alternating calls with two users

Callback conversation

Toggle/Connect? OK

Conference

1st user call

Start conference? OK

2nd user call no.

Conf. may be announced

Conference? OK

Using callback

Called party is busyor does not answer

Callback/Set Callback OK

Delete

View callbacks? OK

Delete? OK

Call forwarding

Activate

► **Forwarding on?** OK

1=all calls? OK

Call no.

Save/Save entry? OK

Deactivate

► **Forwarding off?** OK

Telephone setup

Change ringer volume

⊕ or ⊖

Ring/Ringer volume? OK

⊕ or ⊖ higher/lower vol.

OK Save

Change ringer pitch

⊕ or ⊖

► **Ring/Ringer tone?** OK

⊕ or ⊖

OK Save

Change call volume

📞

⊕ or ⊖ higher/lower vol.

OK Save

Save external number to key and label key [a]

Program/Service ◄ ▬

► ***91=Prog. feature key?** OK

◄ ▬

⊕ another level

Change key/feature? OK

Repdial key? OK

External number

Save with LED? OK

► **Key label?** [a] OK

► **Change?/Change entry?** OK

Label text

⌗ deletes character

✱ next character uppercase

Save?/Save entry? OK

Exit?/End? OK

a) Key labelling only on Comfort Open P 300 IP

Entry Voice Mail

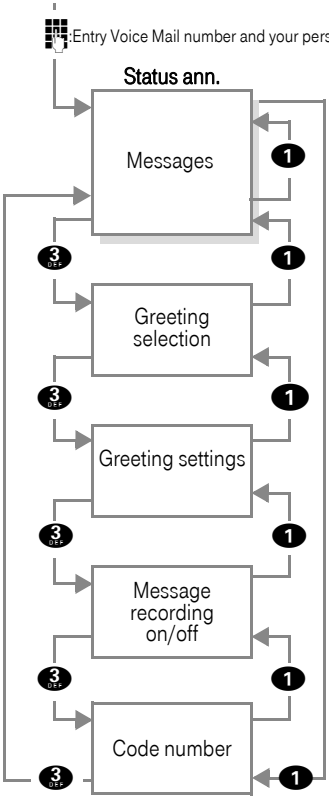
The Quick Reference Guide describes the key basic functions of your Entry Voice Mail and how to use them.

You can operate all of the available functions via the keys on your Comfort Open telephone or on any other telephone with tone dialling (DTMF).

Your Entry Voice Mail supports operation with context-sensitive prompts, which provide you with information on the options available to you in the current menu.

Further information on setting up your standard mailbox and retrieving messages can be found in the detailed user manual on the System-CD for Comfort Open.

Overview - Announcement Menu and Codes



1: Previous status announcement or message
2: Repeat
3: Next status announcement or message
(New messages are played first, followed by
messages that have already been retrieved but not deleted
After the last message, the next status announcement is played)
0 0: Delete
*: Skip all messages and play next status announcement

1: Previous status announcement
2: Repeat
3: Next status announcement
8: Next greeting
0: Record/default greeting (#: end recording)

1: Previous status announcement
2: Repeat
3: Next status announcement
8: On/Off (manual greeting or
"Automatic day/night program")

1: Previous status announcement
2: Repeat
3: Next status announcement
0: On/Off

1: Previous status announcement
2: Repeat
3: Next status announcement
0: Change; Enter code number twice

Activating Your Standard-Mailbox

To direct calls to your standard mailbox, you must forward all incoming calls for your telephone to your standard mailbox (via call forwarding).

For instructions on how to activate call forwarding, refer to the user manual for your telephone.
As the forwarding destination, specify the Entry Voice Mail call number (you can obtain this number from the system attendant).

Accessing Your Standard-Mailbox

To set up your personal mailbox or retrieve messages from it, you have to open it first.

Dial the Entry Voice Mail number.

Enter the standard code number for your personal mailbox. Default = “1234”
If the assigned operator has not yet configured a mailbox for you, a mailbox will be automatically assigned to you the first time you dial the voice mail system.

evtl.

Enter your personal standard mailbox number (own intern call number). This is only necessary if you want to retrieve your mailbox messages from another telephone.
You can navigate in the 5 status announcement/functions offered. You can retrieve messages, select/record announcements or make settings if required.

- Messages
  Your mailbox does not contain any new or previously retrieved messages. (The number of available messages is stated. The most recent message is played first. Each message has a time and date stamp.).
- Greeting 1/day or Greeting 2/night
- Greetings setting, “Manual” or “Automatic day/night program”
- Message recording on/off
- Change the mailbox code number

Navigating Your Standard-Mailbox

To navigate your mailbox, simply follow the prompts. Depending on the selected status announcement, the following settings are possible:

3 DEF	Enter code to go to the next announcement.
1	Enter code to go back to the previous announcement.
2 ABC	Enter code to replay the current announcement.
0 0	Enter code to delete the message.
0	Enter code ■ to record a personal greeting, ■ to activate the default greeting, ■ to activate/deactivate message recording o ■ to change your mailbox code number.
*	Enter code to skip all messages and play the next status announcement.
#	End recording.
8 TUV	Enter code ■ to skip Greeting 1 or 2 or ■ to set the greeting for day/night service.
	Disconnect Entry Voice Mail (possible at any time).

CE

Herausgeber:
Deutsche Telekom AG
T-Com, Zentrum Endgeräte
Postfach 2000
53105 Bonn

Stand: 01.2007